



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CUAUTTLÁN


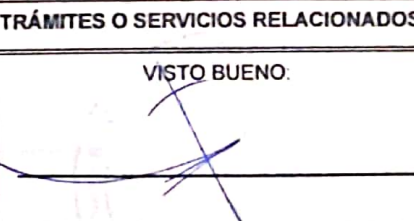
EDOMÉX

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
FUGAS DE AGUA POTABLE					
DESCRIPCIÓN					
EL USUARIO REALIZA SU REPORTE ANTE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA VÍA PÚBLICA, VÍA TELEFÓNICA Y/O PRESENCIAL, A EFECTO DE QUE SE LE PROPORCIONE UN NÚMERO DE FOLIO Y EL MISMO USUARIO LE DÉ SEGUIMIENTO					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115, fracción III, inciso a), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y con base al artículo 112 y 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, artículo 125, fracción I, y artículo 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 18, fracción II, de la Ley del Agua del Estado de México, 129, fracción X, y 137 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, 40 del Reglamento de la Ley del Aguapara el Estado de México y Municipios				
DOCUMENTO A OBTENER:	NÚMERO DE FOLIO, PREVIO LEVANTAMIENTO DE REPORTE	VIGENCIA:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO, REALIZA EL REPORTE POR FUGA DE AGUA.				
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN	SÍ, SE REQUIERE INSPECCIÓN, PARA REVISAR LOS MATERIALES NECESARIOS PARA SU REPARACIÓN				
REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
<ul style="list-style-type: none"> LEVANTAMIENTO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, PARA LA OBTENCIÓN DE UN NÚMERO DE FOLIO. 			Artículos 71, 72 Y 73 de la Ley de Aguas del Estado de México y Municipios.		
PERSONA JURÍDICO COLECTIVA	ORIGINAL	COPIA(S)			
<ul style="list-style-type: none"> LEVANTAMIENTO DE REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, PARA LA OBTENCIÓN DE UN NÚMERO DE FOLIO. 			Artículos 71, 72 Y 73 de la Ley de Aguas del Estado de México y Municipios		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
NO APLICA			NO APLICA		
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)			
NO APLICA			NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	24 A 72 HORAS.		
VIGENCIA:	NO APLICA				
COSTO:	NO APLICA				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE Y APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		FUGAS DE AGUA POTABLE EN LA VÍA PÚBLICA, NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 135 PÁRRAFO SEXTO DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO			COORDINACIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CAPITAN Y MAESTRO MARCOS ORTIZ DÍAZ			
DOMICILIO:	CALLE:	ALFONSO REYES ESQ VENUSTIANO CARRANZA, FRACC. SANTA MARÍA	NO INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	PASEOS DE SANTA MARÍA	MUNICIPIO:	CUAUTITLÁN		
C.P.:	54820	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 09 00 A 18.00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55-58-72-37-42 / 55-20-64-64-52				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO (S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUANTO TIEMPO TARDA EL SERVICIO				
RESPUESTA:	24 A 72 HORAS DE RESPUESTA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	QUE DOCUMENTOS SE NECESITAN				
RESPUESTA:	LEVANTAMIENTO DEL REPORTE ANTE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, ASÍ COMO EL NÚMERO DE FOLIO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	CUANTO CUESTA				
RESPUESTA:	NO APLICA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ: LIC. ALEJANDRO UGALDE MEZA	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 Enlace Administrativo de Gestión			16/Abril/2021		