



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X				
ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO								
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA <b>SEG.PUB/CED02</b>					
BRINDAR APOYO DE CONTENCIÓN, ORIENTACIÓN JURÍDICA Y ACOMPAÑAMIENTO								
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 2 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 30 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.						
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		DELITOS DE ALTO IMPACTO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA						
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.-POR LLAMADA AL C2 5526200853 O 52 2.-SOLICITUD DE PARTE		SI	NO APLICA	ART. 2 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 30 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLO A PETICIÓN DE PARTE							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE (SE ACTÚA DE MANERA PRONTA Y SIN DILACIÓN ALGUNA)							
COSTO:	\$ GRATUITO		ART. 2 DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 30 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE LA LEY PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUAN RANULFO CANO					
DOMICILIO:	CALLE:	AVE. FERRONALES PONIENTE S/N				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	NECAPA			MUNICIPIO:	CUAUTITLÁN		
C.P.:	54805	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 18:00 DE LUNES A VIERNES Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5526200854 Y 5526207800		212	NO APLICA	NO APLICA		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DONDE PUEDO DIRIGIRME PARA SOLICITAR ORIENTACIÓN JURÍDICA, SI SOY VÍCTIMA DE UN DELITO?						
RESPUESTA:	COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA, EN LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI SOY VÍCTIMA DEL DELITO QUE INSTANCIAS ME PUEDEN APOYAR?						
RESPUESTA:	EN LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO Y LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO ME AUXILIA LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL?						
RESPUESTA:	DANDO ACOMPAÑAMIENTO, LA ORIENTACIÓN JURÍDICA Y SI SE DEBE PONER A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES A ALGUIEN HASTA EL TÉRMINO DEL PROCESO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p>Lic. Alma Alejandra Pichardo Pérez Coordinadora de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p>Lic. Juan Ranulfo Centeno Cano Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Cuautitlán</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>30/03/2023.</p>
--	---	--